

3-2 第一類：專案管理基本概念

1-01. 關於專案的特性，下列哪些正確？（複選）

- (A) 特定目標
- (B) 明確起迄日期
- (C) 預算有限
- (D) 逐步完善

答案：ABCD

1-02. 下列哪些是一般專案成功的必要條件？（複選）

- (A) 如期
- (B) 滿足顧客需求
- (C) 改變企業文化
- (D) 使用最少的資源

答案：AB

1-03. 關於專案的特性，下列哪些正確？（複選）

- (A) 專案有其不確定性
- (B) 每一專案皆有其獨特性
- (C) 具備明確的目標
- (D) 專案人員均「不是」組織編制人員

答案：ABC

1-04. 在執行專案時，成本、時間、品質皆會設定其基準，下列哪一項是作為品質的基準？

- (A) 預算
- (B) 時間
- (C) 驗收標準
- (D) 組織

答案：C

1-05. 關於專案組織的敘述，下列哪一項正確？

- (A) 原來就存在的
- (B) 隸屬人事部門
- (C) 臨時性
- (D) 隸屬總務部門

答案：C

1-06. 關於專案管理流程群組（Process Groups），下列哪一項與目標、時程、預算關係最密切？

- (A) 規劃（Planning）
- (B) 執行（Executing）
- (C) 起始（Initiating）
- (D) 監視及控制（Monitoring and Controlling）

答案：A

1-07. 關於專案管理流程群組（Process Groups），下列哪一項與變更關係最密切？

- (A) 規劃（Planning）
- (B) 執行（Executing）
- (C) 起始（Initiating）
- (D) 監視及控制（Monitoring and Controlling）

答案：D

1-08. 下列哪些項目是專案組合管理（Project Portfolio Management）的內容？（複選）

- (A) 建立組合（Portfolio）的投資策略
- (B) 評價專案的優先順序
- (C) 建立一個可實現投資目標的組合
- (D) 消費者研究

答案：ABC

1-09. 下列哪一項「不是」專案？

- (A) 交通工程建設
- (B) 產品創新研發
- (C) 公家單位的行政工作
- (D) 企業部門電子化

答案：C

1-10. 關於專案的特性，下列哪些正確？（複選）

- (A) 獨特性
- (B) 一般性
- (C) 資源與成本限制
- (D) 不重複性

答案：ACD

1-11. 一般的專案生命週期（Project Life Cycle）在下列哪一項階段最冗長？

- (A) 起始（Initiating）
- (B) 規劃（Planning）
- (C) 執行（Executing）
- (D) 結束（Closing）

答案：C

1-12. 專案生命週期（Project Life Cycle）的整個過程中所創造出的交付標的（Deliverable）可以是下列哪些項目？（複選）

- (A) 產品
- (B) 服務
- (C) 報告
- (D) 里程碑（Milestone）

答案：ABC

3-4 第三類：專案規劃（Planning）

3-01. 某專案開發磁浮列車，當專案開發產品時須考量產品移交給顧客後之營運及維護的成本，移交後之營運及維護成本應屬於下列哪一項？

- (A) 比例分配的成本（Prorated Cost）
- (B) 專案間接成本（Indirect Cost）
- (C) 產品生命週期（Product Life Cycle）成本
- (D) 專案直接成本（Direct Cost）

答案：C

3-02. 生命週期成本（Life Cycle Cost）是指下列哪一項？

- (A) 針對專案產品整個生命裡，產品成本的呈現方法
- (B) 政府的會計方法
- (C) 專案生命的預測方法
- (D) 專案完成時的評估方法

答案：A

3-03. 你是 ABC 公司的專案經理（Project Manager），下列哪些是你製作專案範疇聲明書（Project Scope Statement）的投入（Input）？（複選）

- (A) 專案章程（Project Charter）
- (B) 需求文件
- (C) 事業環境因素
- (D) 組織流程資產

答案：ABD

3-04. 下列哪一項不包含在專案範疇聲明書（Project Scope Statement）中？

- (A) 請求變更
- (B) 專案交付標的（Deliverable）
- (C) 產品允收準則（Acceptance Criteria）
- (D) 成本估計

答案：A

3-05. 專案的品質管理，下列哪一項「不是」戴明（Deming）的觀點？

- (A) 改善製程，提高產品品質的一致性，減少重工（Rework）、浪費
- (B) 生產力是品質的副產品
- (C) 品質就是適用
- (D) 第一次就做對

答案：C

3-06. 品質機能展開（Quality Function Deployment, QFD），是將消費者的需求轉換為產品的屬性且為可以測知的一種方法。下列哪一項「不是」執行 QFD 的效果？

- (A) 對產品有清楚的目標
- (B) 增加設計的工程變更
- (C) 縮短總設計時間
- (D) 降低試製成本

答案：B

3-07. 規劃品質管理（Plan Quality Management）是一個制定品質標準的過程，根據某些流程產出（Output）來確定哪些品質標準與專案有關。關於它的產出（Output），下列哪一項錯誤？

- (A) 品質指標
- (B) 專案文件更新
- (C) 操作定義
- (D) 品質檢核表

答案：C

3-08. 專案的組織，是指若干部門之間的團隊組合，用以達成某種特定性的工作或為解決某項特殊問題，與執行特定任務時所結合的團隊或工作小組。關於它的優點，下列哪一項錯誤？

- (A) 人員工作性質變動
- (B) 資源可充分利用
- (C) 可增加各部門間的溝通機會
- (D) 專案成員易於發揮所長

答案：A

3-09. 專案的組織，是指若干部門之間的團隊組合，用以達成某種特定性的工作或為解決某項特殊問題，與執行特定任務時所結合的團隊或工作小組。關於它的優點，下列哪一項正確？

- (A) 資源使用上的衝突
- (B) 任務目標明確
- (C) 部分人員產生雙重忠貞的問題
- (D) 原有單位的本位主義影響

答案：B

3-10. 專案的組織，是指若干部門之間的團隊組合，用以達成某種特定性的工作或為解決某項特殊問題，與執行特定任務時所結合的團隊或工作小組。關於它的特性，下列哪些正確？（複選）

- (A) 臨時性的動態組織
- (B) 開放性的組織團體
- (C) 專案成員之間的互動頻繁
- (D) 為特殊目的而成立

答案：ABCD

3-5 第四類：專案執行（Executing）

4-01. 關於解決團隊衝突的方法，下列哪一項錯誤？

- (A) 團隊成員應履行承諾、完成任務
- (B) 團隊成員應坦承表示哪些目標可以達成、哪些不能達成
- (C) 當問題發生時，團隊成員應先私底下解決，不宜公開討論問題
- (D) 公平獎勵、不偏袒任何一方

答案：C

4-02. 一個企業的矩陣式組織（Matrix Organization）的特徵，下列哪一項錯誤？

- (A) 這些專案成員每天所接受的管理和督導仍然是直屬經理的權力
- (B) 專案經理（Project Manager）並沒有任何直接的直線職權
- (C) 專案經理（Project Manager）不是功能性角色
- (D) 專案經理（Project Manager）可由企業內指派

答案：C

4-03. 在專案管理中，下列哪一項不合理？

- (A) 專案經理（Project Manager）外聘
- (B) 專案經理（Project Manager）是企業部門經理
- (C) 一個專案有多個專案經理（Project Manager）
- (D) 小公司不需專案管理

答案：D

4-04. 下列哪一項組織是可以快速地適應其所處之爆炸性環境中所面臨的變革與不確定性？

- (A) 策略型組織（Strategic Organization）
- (B) 功能組織（Functional Organization）
- (C) 專案式組織（Projectized Organization）
- (D) 矩陣式組織（Matrix Organization）

答案：C

4-05. 專案團隊 (Project Team) 發展有五個階段之模式，下列哪一項階段是團隊發展親密關係以及表現團隊精神的時期？

- (A) 組建 (Forming)
- (B) 解散 (Adjourning)
- (C) 風暴 (Storming)
- (D) 正軌 (Norming)

答案：D

4-06. 專案經理 (Project Manager) 在專案執行時與承包商 (Contractor) 維持合作關係主要用意有下列哪些項目？(複選)

- (A) 問題的解決
- (B) 持續性改善
- (C) 聯合評估
- (D) 永續性的領導才能

答案：ABC

4-07. 品質有不同的定義，下列哪一項定義包含了滿足需要的能力？

- (A) 製造者導向的定義
- (B) 產品導向的定義
- (C) 消費者導向的定義
- (D) 價值導向的定義

答案：C

4-08. 品質有不同的定義，下列哪一項品質定義就是代表符合需求？

- (A) 行而上的定義
- (B) 製造者導向的定義
- (C) 消費者導向的定義
- (D) 價值導向的定義

答案：B

4-09. 品質有不同的定義，下列哪一項定義品質就是使顧客覺得在使用與售價上是最佳的條件？

- (A) 製造者導向的定義
- (B) 產品導向的定義
- (C) 消費者導向的定義
- (D) 價值導向的定義

答案：D

4-10. 下列哪些是執行專案應有的品質保證項目？（複選）

- (A) 品質審查
- (B) 基準測試
- (C) 流程圖（Flowchart）
- (D) 實驗設計

答案：ABCD

4-11. 下列哪些是專案的授權（書面授權書）？（複選）

- (A) 特殊的合約文件
- (B) 客戶的訂購單
- (C) 高階管理階層發出的內部交易備忘錄
- (D) RFP（Request for Proposal）

答案：ABC

4-12. 關於採購的原則，下列哪一項錯誤？

- (A) 購買對象
- (B) 購買數量與時期
- (C) 主管同意
- (D) 決定供應商

答案：C